



Ayuntamientodestacado_Cuauhtémoc_de la mano con el ciudadano30_09-septiembre-2019

Municipio

Cuauhtémoc

Nombre de la actividad o mecanismo de participación

“De la mano con el ciudadano”

Tipo

Social

Descripción de la actividad

El mecanismo de participación “De la mano con el ciudadano” consiste en que el Presidente Municipal, así como los funcionarios públicos que encabezan las dependencias y organismos descentralizados municipales acuden a distintas colonias previamente seleccionadas, donde se recibe a la ciudadanía en general y son atendidas sus peticiones, necesidades de una forma directa y eficaz a su vez también, acuden nuestras unidades de atención médica y dental móvil las cuales prestan sus servicios en las distintas colonias donde las personas que así lo soliciten reciben atención médica gratuita sin necesidad de salir de su colonia.

Al igual contamos con una aplicación para descargar en el móvil el cual fue creado para una práctica utilización en la cual también se reciben solicitudes de esta existe mayor eficiencia y eficacia al momento de dar seguimiento y respuesta.

El sistema también tiene un reporte que mide la efectividad obtenida en esas respuestas, el cual es consultado por el Alcalde para poder evaluar la rapidez de respuesta de los funcionarios.

Propósito u objetivo

Nuestro principal objetivo es acercar a los servidores públicos a la gente para poder tener conocimiento de las verdaderas necesidades que tiene nuestro municipio y de esta manera servir a los ciudadanos de una forma eficiente y oportuna, al recibir las peticiones y sugerencias directamente muchos de los casos se logran resolver de manera



30 SEP 2019

OFICIAL DE PARTES EN TURNO
LIC. ALÁN ARMANDO AGUILAR MENDOZA
FOJAS: ocho por anverso
ANEXOS





Inmediata, y en otras situaciones se canaliza al ciudadana a la instancia donde se le pueda dar el seguimiento para poder satisfacer su petición.

Fecha en que se efectuó

10 de septiembre 2018 – 30 octubre 2021

En qué consistió la intervención del ayuntamiento

En cada audiencia pública “De la mano con el ciudadano” la intervención de los funcionarios públicos es indispensable ya que con forme se van recibiendo las peticiones de la ciudadanía, dependiendo el caso se canalizan de manera inmediata a la dependencia que corresponda es por eso que es indispensable que se encuentre personal de cada área y organismo para poder dar una respuesta y solución.

Algunas personas acuden a las distintas audiencias únicamente con la intención de saber qué acciones y programas que se están llevando a cabo por lo cual es fundamental la presencia de los funcionarios para resolver sus dudas.

Áreas del ayuntamiento que intervienen

Presidencia

Desarrollo social

Desarrollo urbano

DIF

Desarrollo rural

Servicios públicos

Obras públicas

Segmento de la población que participa

Ciudadanía en general que desee participar en este tipo de mecanismo

Población objetivo

3500 habitantes



Población que efectivamente participo en la actividad

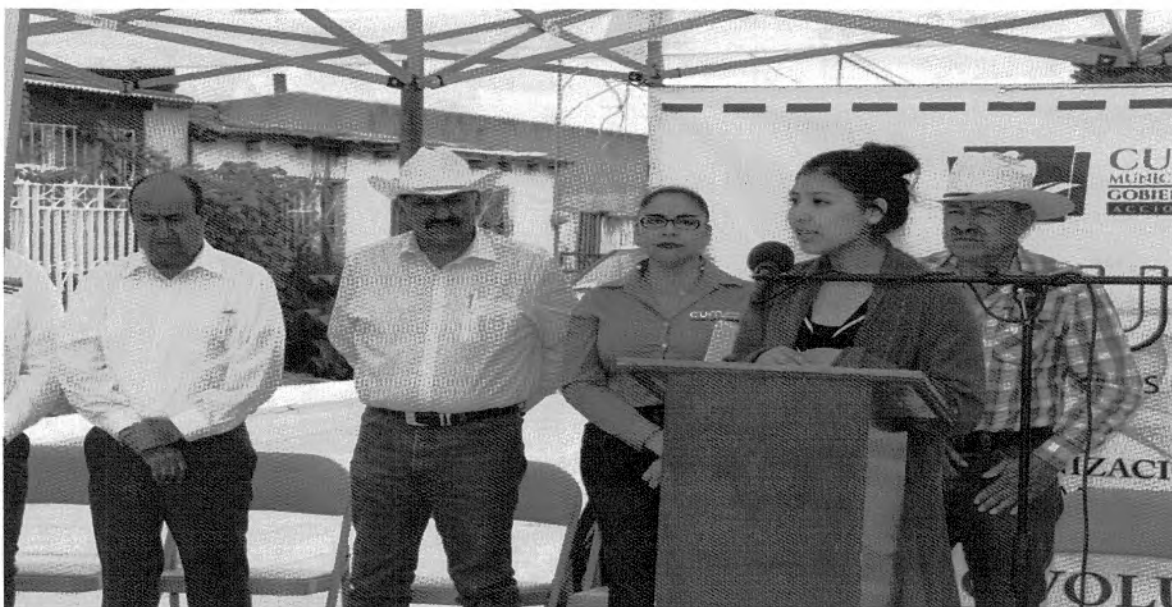
Se han realizado 15 audiencias de las cuales se han recibido 3500 solicitudes de ciudadanos.

Evidencia





CUAUHTÉMOC
MUNICIPIO DE LAS TRES CULTURAS
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021
ACCIONES QUE TRANSFORMAN





Ayuntamientodestacado_Cuauhtémoc_prevenccion de violencia30_09-septiembre-2019

Municipio

Cuauhtémoc

Nombre de la actividad o mecanismo de participación

Mesas de prevención de la violencia

Tipo

Social

Descripción de la actividad

Consiste en crear una mesa multidisciplinaria de participación para resolver los problemas de violencia que padecen las familias de Cuauhtémoc, Chihuahua. Para ello se cuenta con integrantes especialistas en diversos ámbitos, quienes atenderán los aspectos que propician o refuerzan las conductas violentas.

Propósito u objetivo

Para ir al fondo de los casos de agresión física o verbal y que no solo sean atendidos con intervenciones policíacas, sino que se analice el origen de la violencia y se pueda resolver.

Fecha en que se efectuó

10 de septiembre 2018 – 30 octubre 2021

En qué consistió la intervención del ayuntamiento

La intervención del ayuntamiento consiste en identificar las principales zonas donde es recurrente los casos de violencia de tal manera tanto el alcalde Carlos Tena Nevárez, como el Secretario del Ayuntamiento, Héctor Barraza Chávez, intervienen como generadores de paz y auxiliares de las víctimas de agresiones. No se limitan a ofrecer los servicios de la corporación o atención médica, sino que, con la ayuda de expertos, realizan una



investigación que permita descubrir las causas de la violencia, ya sea, desempleo, problemas de salud mental, adicciones.

Áreas del ayuntamiento que intervinieron

El Presidente Municipal y el Secretario del Ayuntamiento en las oficinas de la Presidencia Municipal y Salón de Cabildos

Segmentos de la población que participaron

Participan todos los ciudadanos que estén involucrados en actos de violencia de cualquier tipo, sin distinción de edad, sexo, etnia. La única condición es que en su familia se genere un reporte de auxilio al Sistema de Emergencia 911.

Población objetivo

Conforme a la primera parte del programa se pretende llegar a 200 personas

Población que efectivamente participo en la actividad

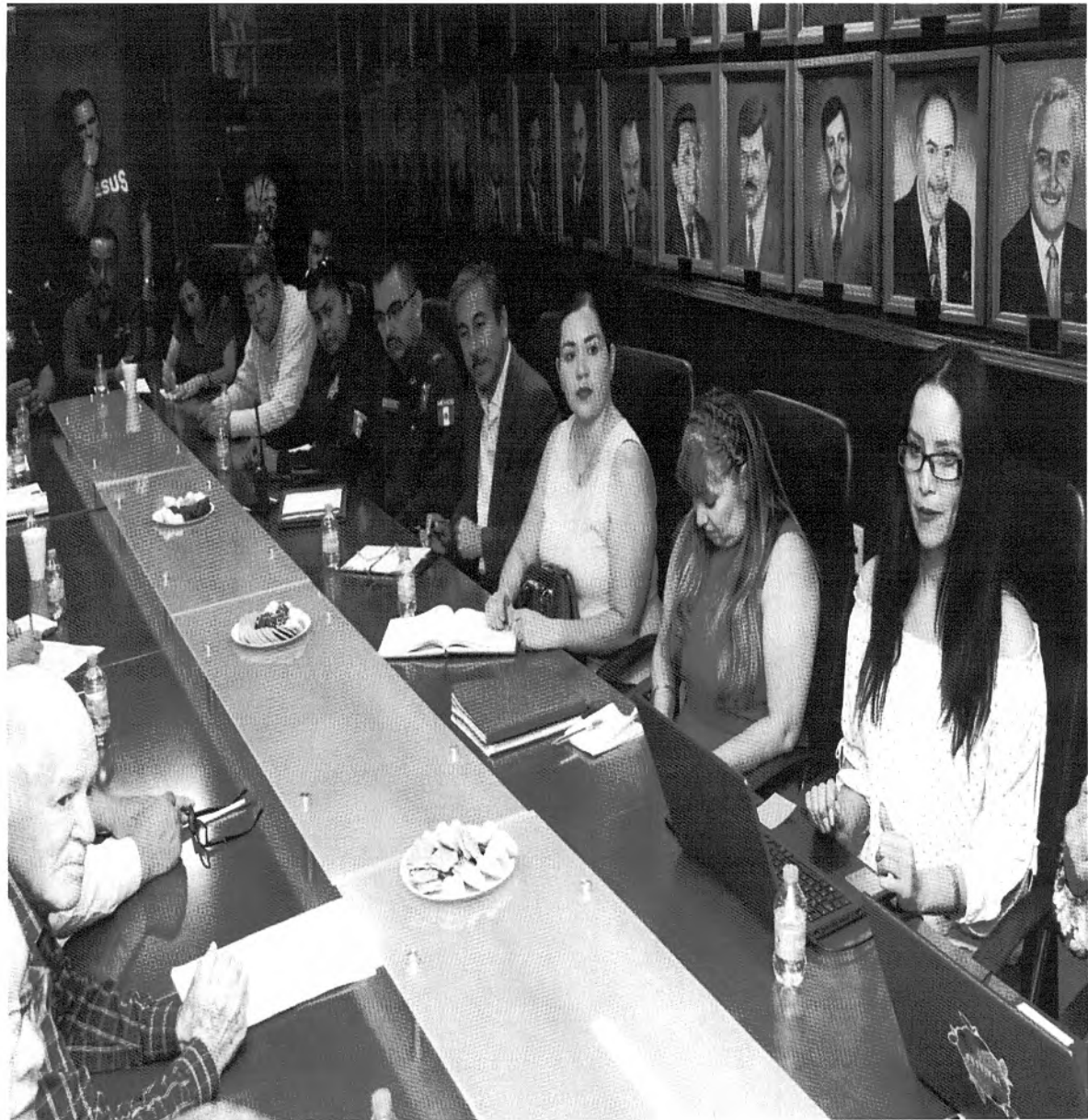
Se ha logrado cubrir el 36% del objetivo inicial

Evidencia:





CUAUHTÉMOC
MUNICIPIO DE LAS TRES CULTURAS
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021
ACCIONES QUE TRANSFORMAN





CUAUHTÉMOC
MUNICIPIO DE LAS TRES CULTURAS
GOBIERNO MUNICIPAL 2018-2021
ACCIONES QUE TRANSFORMAN

